

### *Preinscripción*

- ▶ Plazas limitadas.
- ▶ Cumplimentar el impreso de preinscripción y remitirlo a la dirección de correo electrónico familia@iuf.upcomillas.es
- ▶ Las plazas serán asignadas por orden de preinscripción.
- ▶ Plazo de preinscripción: hasta el 15 de septiembre de 2009.

### *Lugar, fechas y horario*

Las clases se impartirán en la Universidad Pontificia Comillas. C/ Alberto Aguilera 23 ó en la C/ Rey Francisco, 4. Metro Argüelles.

Jueves 5, 12 y 19 de noviembre de 2009.

De 17,00 a 21,00 horas.

### *Impartido por*

D. Santiago Miranzo de Mateo. Coach, Mediador y Orientador Familiar y Escolar. Profesor del Instituto Universitario de la Familia de la Universidad Pontificia Comillas, Coordinador del Centro de Atención a las Familias del Centro de Formación Padre Piquer.

### **Más información:**

Instituto Universitario de la Familia  
C/ Alberto Aguilera, 23  
28015 Madrid  
Teléfono: 91 540 61 48  
Fax. 91 540 62 27  
familia@iuf.upcomillas.es

[www.upcomillas.es/estudios/ins\\_familia\\_ini.aspx](http://www.upcomillas.es/estudios/ins_familia_ini.aspx)

---

## MEDIACIÓN FAMILIAR INTERGENERACIONAL: RESOLUCIÓN *de* CONFLICTOS *entre* PADRES *e* HIJOS ADOLESCENTES

---



### ✓ *Objetivos*

Como personas que entramos en contacto con familias que están viviendo situaciones conflictivas, nos preguntamos cómo poder ayudarles. Este taller práctico, de 12 horas de duración, permitirá saber cómo ayudar a padres y a hijos adolescentes a mejorar la convivencia gestionando los conflictos que les afectan mediante una comunicación efectiva. Aprenderemos técnicas efectivas de resolución de conflictos y de mejora de la comunicación.

### ✓ *Destinatarios*

Profesionales del mundo de la educación: personal directivo, docentes, equipos de orientación escolar, psicopedagogos, psicólogos y personal de centros educativos. APAS; mediadores; profesionales que trabajan habitualmente con familias y estudiantes y que necesitan dotarse de recursos adicionales para el ejercicio de sus respectivas profesiones; estudiantes de magisterio, psicología, pedagogía, psicopedagogía, trabajo social, educación social, etc.; público en general interesado en la convivencia familiar.

### ✓ *Certificación*

Los asistentes recibirán un certificado de asistencia y aprovechamiento expedido por la Universidad Pontificia Comillas.

### ✓ *Duración*

12 horas.

### ✓ *Honorarios*

Total del curso: 125 euros.

A los antiguos alumnos de la Universidad se les aplicará un 10% de descuento.

## CONTENIDOS FORMATIVOS DEL MÓDULO

### **TEÓRICOS:**

1. Contexto socio-histórico-económico actual de las familias, padres e hijos.
2. Principales conflictos entre padres e hijos.
3. Las 4 fases de la mediación informal.
4. Técnicas y herramientas de resolución de conflictos.
5. Técnicas y herramientas de comunicación efectiva.

### **PRÁCTICOS:**

1. Datos sociológicos padres-hijos, fases de mediación informal, herramientas de resolución de conflictos y comunicación efectiva.
2. Estudio de un caso de mediación padres-hijos.
3. Dramatización de un caso de mediación informal padres-hijos.
4. Ejercicios grupales: conflictos entre padres e hijos.
5. Ejercicios individuales: herramientas de comunicación efectiva y resolución conflictos.

### **PROFESIONALES:**

1. Conocimiento y manejo por parte de los alumnos de conceptos sociológicos sobre la familia actual, la juventud y conflictos entre padres e hijos.
2. Distinguir las características diferenciadoras de una mediación informal entre padres e hijos.
3. Aproximarse a cual es el rol del mediador informal mediante la realización de distintas dinámicas de grupo y dramatizaciones o role playing.